



От 14.04.2021 № 223/464000

Клиенту торгового эквайринга
Банка ВТБ (ПАО)

на №

О проведении обязательных работ на POS-терминалах по обновлению SSL-сертификатов

Уважаемый Клиент!

Благодарю Вас за выбор услуги «торговый эквайринг» и информирую о проведении **обязательных сервисных работ на всех POS-терминалах** Банка ВТБ (ПАО) (далее – Банк), обусловленных окончанием срока действия корневого SSL-сертификата удостоверяющего центра 19 июля 2021г., обеспечивающего шифрование каналов связи POS-терминальной сети.

Сервисные работы инициированы Банком и проводятся силами основного партнера Банка ООО «МультиКарта» и инженерами, являющимися представителями субподрядных организаций: ООО «Лантер», ООО «Хендз Сервис» и ООО «Платежный сервис провайдер», на основании действующего Договора сервисного обслуживания торгового оборудования, являются для Вас **абсолютно бесплатными** и не влекут за собой внесения изменений в Договор эквайринга, могут включать в себя как удаленное обновление/замену SSL-сертификатов, так и физический выезд инженера для проведения работ на терминале или его замены на более современную модель, позволяющие Банку в дальнейшем производить обновления удаленно без выезда инженера.

Обновление SSL-сертификатов удостоверяющего центра производится с использованием действующего IP-адреса 82.196.67.118, но с более расширенным списком портов, поэтому, в целях обеспечения стабильности в работе POS-терминалов, при наличии ограничений в Вашей ЛВС (локальная вычислительная сеть) необходимо обеспечить доступ к текущим и к новым портам в соответствии с таблицей в Приложении в срок до 30.04.2021г.

В случае появления у Вас сомнений в действиях инженера при проведении удаленных работ по телефону и/или подозрений на «социальную инженерию» и проведение мошеннических действий, необходимо отказаться от работ, в данном случае инженер физически будет направлен к Вам для проведения работ.

Выезд инженера (представителя Банка) **осуществляется строго по сервисной заявке**, инициированной Банком, и подтверждается внесением информации о выполненных работах в талон выезда инженера (бумажный/электронный) или актом приема-передачи оборудования при его замене. Удостовериться в корректности действий инженера и наличии сервисной заявки по Вашей организации Вы можете по номеру телефона горячей линии технической поддержки эквайринга Банка **8 (800) 700-09-70**, назвав оператору номер ID терминала и фактический адрес ТСТ.

Период проведения работ с 13.04.2021г. по 19.07.2021г.

Обращаю Ваше внимание, что в рамках договора эквайринга, заключенного между Вашей организацией и Банком, обеспечение работоспособности POS-терминалов, в том числе обеспечение нормального функционирования каналов связи, является обязанностью сторон договора и необходимым условием для совершения операций в рамках договора. При невозможности проведения сервисных работ на POS-терминалах по причине не совершения Вами действий, указанных в настоящем письме, функциональность POS-терминалов будет ограничена с 20.07.2021г.

Приложение: Список портов для обновления SSL-сертификатов

С уважением,

Руководитель Департамента эквайринга
вице-президент

Исп.: Д.А. Русаков

Банк ВТБ (ПАО)
ул. Воронцовская
д. 43, стр. 1, Москва
109147, Россия

Для корпоративных
клиентов:
8 (800) 200-77-99
E-mail: info@vtb.ru

Для частных клиентов
и малого бизнеса:
8 (800) 200-23-26
E-mail: info@vtb.ru

Факс: (495) 258-47-81
Телекс: 412362 BFTR RU
SWIFT: VTBRUMMM

А.С. Киричек

Список портов для обновления SSL-сертификатов

ip-адрес	Текущие порты	Новые порты
82.196.67.118	1801	15500
82.196.67.118	7380	15513
82.196.67.118	20001	15514
82.196.67.118	20003	15516
82.196.67.118	20004	15517
82.196.67.118	20005	15519
82.196.67.118	20007	15520
82.196.67.118	20008	15533
82.196.67.118	20009	15534
82.196.67.118	20010	15536
82.196.67.118	20012	15537
82.196.67.118	20013	15539
82.196.67.118	20015	15540
82.196.67.118	20016	15553
82.196.67.118	20018	15554
82.196.67.118	20100	15557
82.196.67.118	23000	15559
82.196.67.118	24000	15600
82.196.67.118	25000	15609
82.196.67.118	-	15613
82.196.67.118	-	15614
82.196.67.118	-	15619
82.196.67.118	-	15660
82.196.67.118	-	15674
82.196.67.118	-	15679