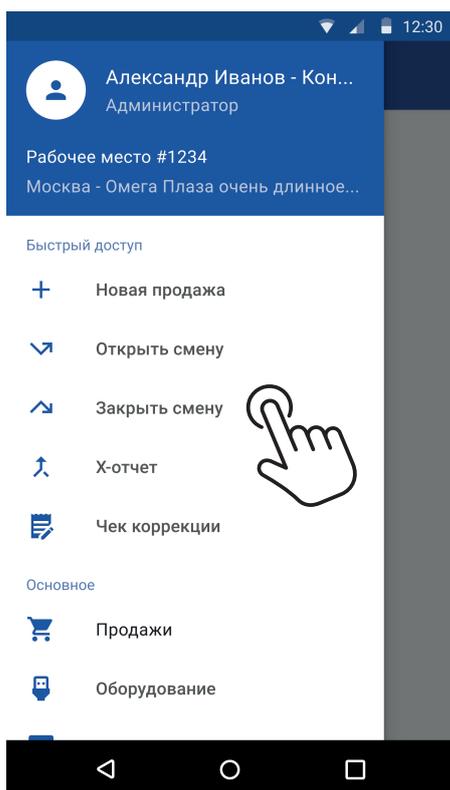


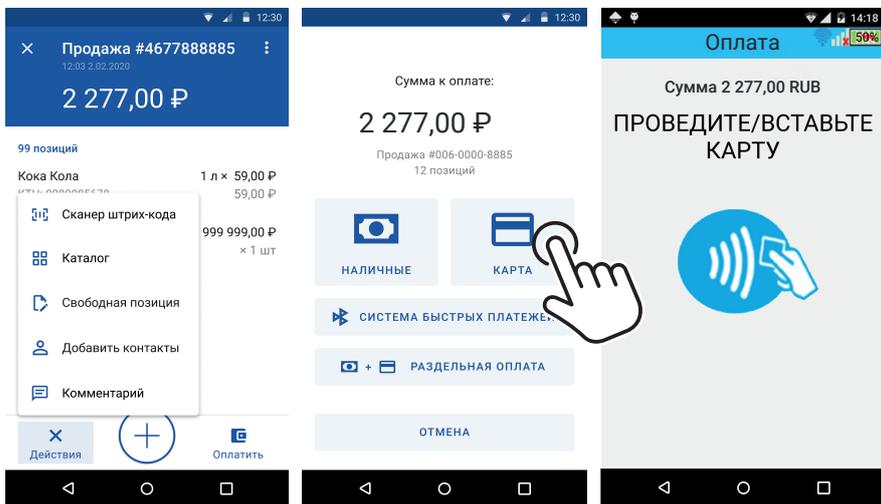
**Открытие/закрытие смены** – в начале рабочего дня необходимо открыть, а в конце дня закрыть кассовую смену на смарт-терминале. После ввода пин-кода кассира в приложении «ВТБ-касса» отобразится окно **«Открытие смены»** (если это первая авторизация за день).

Нажмите **«Открыть смену»**, дождитесь обработки и печати чека об открытии смены.

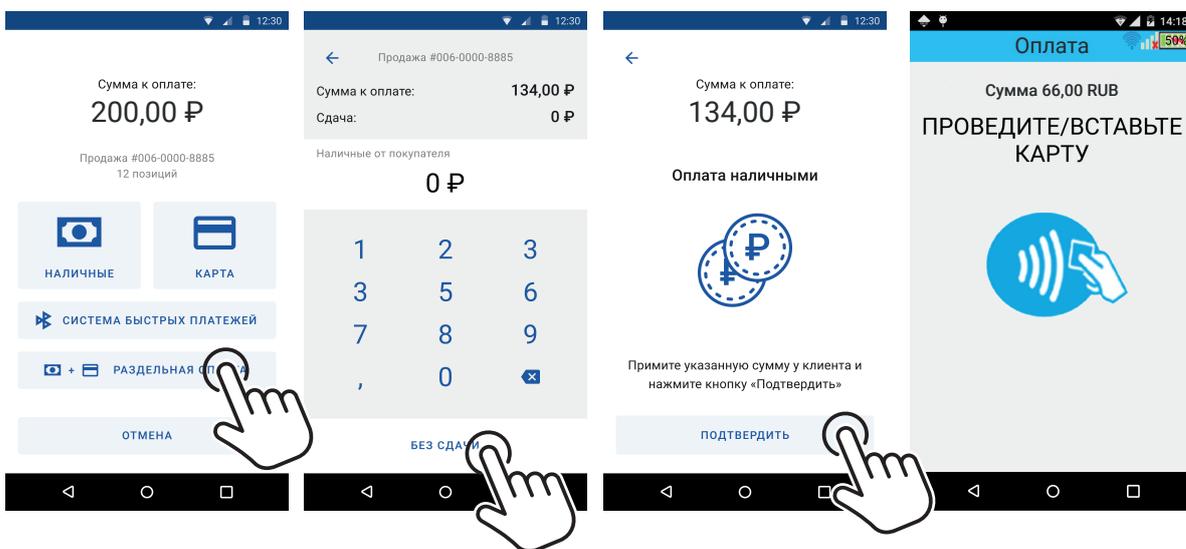


Если же вы пропустили окно открытия смены, позднее вы можете произвести открытие через раздел «Открыть смену» в левом меню (в виде 3-х горизонтальных линий). Если же смена уже открыта, то в левом меню будет пункт **«Закрыть смену»**.

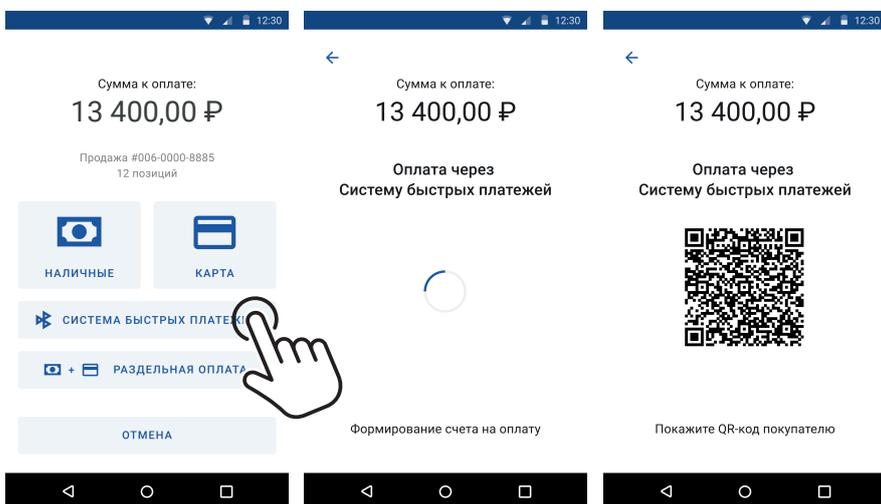
По одному клику в левом меню на пункт **«Открыть смену»** / **«Закрыть смену»** смена будет соответственно открыта или закрыта. При закрытии смены происходит автосверка по банковскому терминалу.



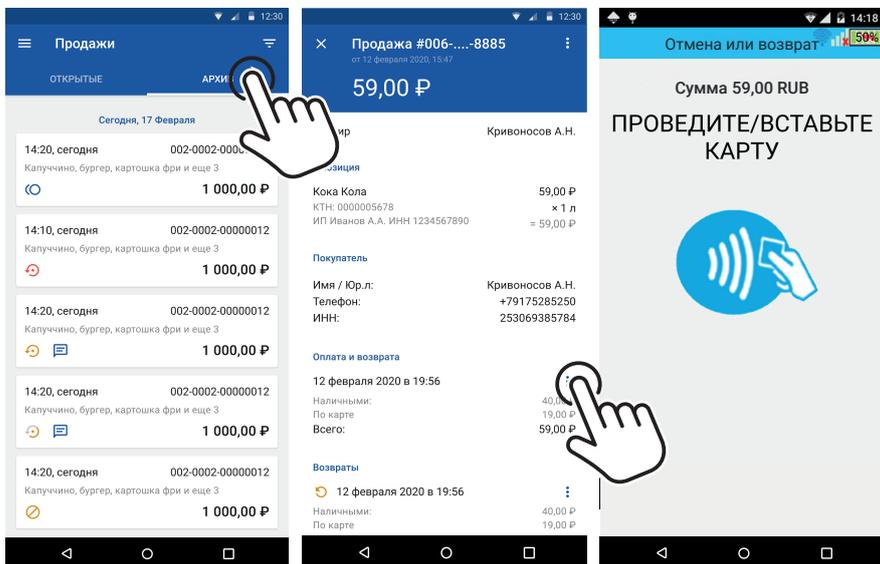
**Оплата товара** – в меню «Продажи» нажать «+ Новая продажа» - сформировать «корзину» с позициями для оплаты, далее нажать «Оплатить» – «Картой» – Ввести карту в ККТ – после успешной оплаты «Печатается чек».



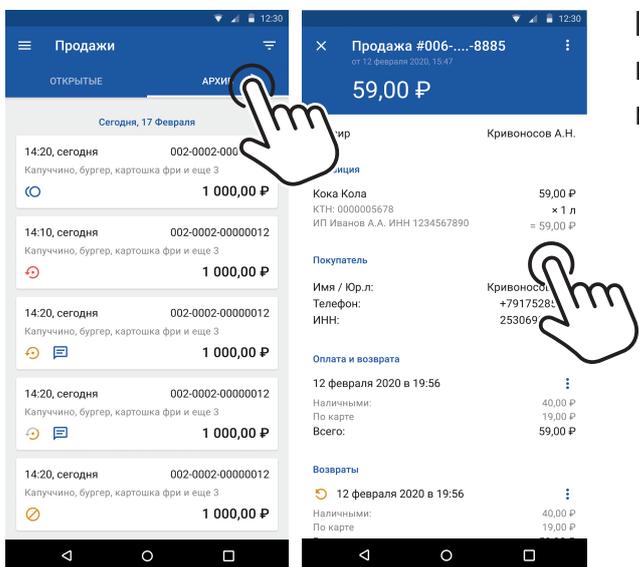
**Оплата/Раздельная оплата** - если покупатель хочет оплатить покупку часть наличными и часть картой - в момент расчета с покупателем нажмите кнопку «Оплатить» - «Раздельная оплата» - введите сумму принимаемых наличных - «Подтвердить» - остаток суммы будет рассчитан автоматически и передан на терминал для оплаты - «Ввести карту в ККТ» - после успешной оплаты «Печатается чек».



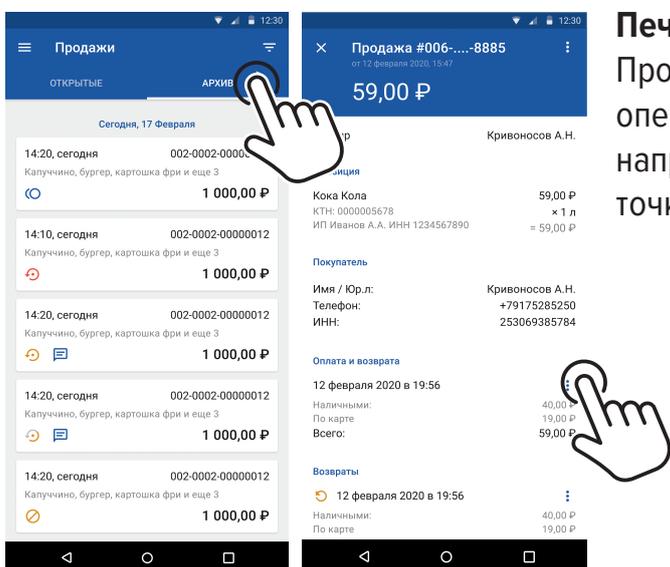
**Оплата через СБП** - если требуется принять оплату через СБП (систему быстрых платежей) выберите среди способов оплаты выберите СБП - дождитесь формирования QR-кода-покажите QR покупателю и дождитесь пока он совершит платеж через банковское приложение на своем смартфоне - если платеж выполнен успешно экран с QR-кодом закроется и начнется печать фискального чека.



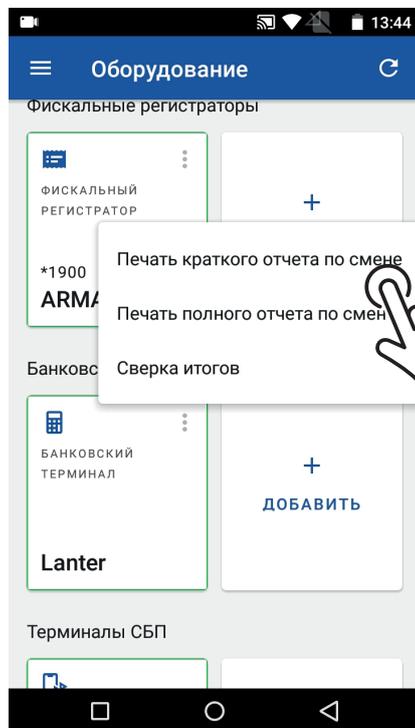
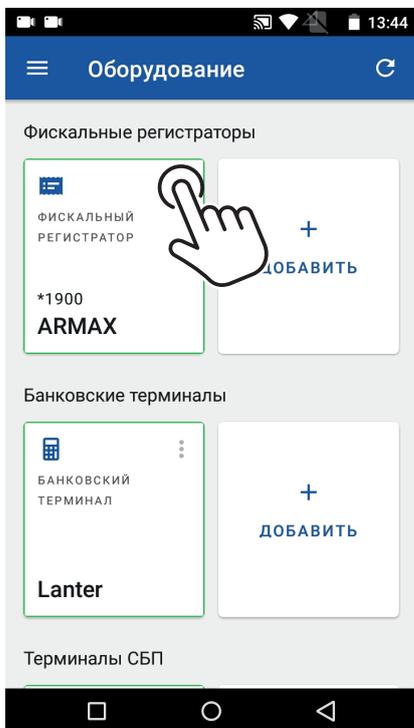
**Отмена/Возврат товара** – в меню Продажи во вкладке **«Архив»** выбрать из списка операцию, которую требуется вернуть, нажать **«Возврат»** - Ввести карту в ККТ – Печатается чек.



**Возврат по СБП** – в меню Продажи во вкладке **«Архив»** выбрать из списка операцию, которую требуется вернуть, нажать **«Возврат»** – Печатается чек.

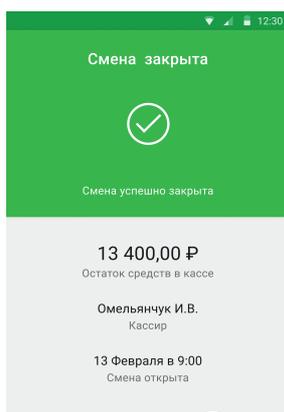
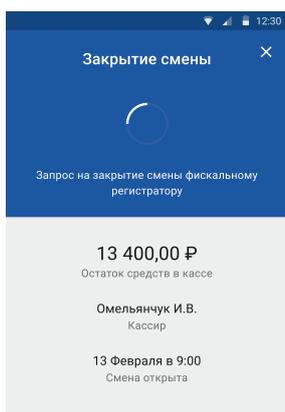
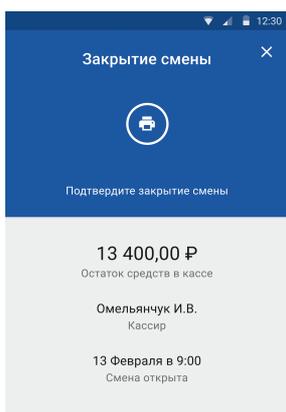


**Печать копии чека** по безналичной операции - меню Продажи во вкладке **«Архив»** выбрать из списка операцию, по которой требуется распечатать копию чека, напротив даты операции нажать на 3 горизонтальные точки – выбрать пункт

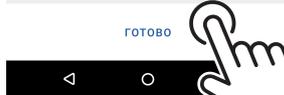
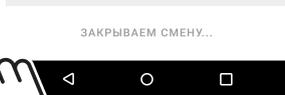


**Печать краткого отчета по безналичным операциям** - меню «Оборудование» - «Платежный терминал Lanter» - нажать на 3 горизонтальные точки – выбрать пункт «Печать краткого отчета по смене»

**Печать полного отчета по безналичным операциям** - меню «Оборудование» - «Платежный терминал Lanter» - нажать на 3 горизонтальные точки – выбрать пункт «Печать полного отчета по смене»



**Закрытие дня по безналичным операциям** происходит автоматически при закрытии кассовой смены. Если требуется запустить «Закрытие дня» по безналичным операциям принудительно, без закрытия кассовой смены, это возможно осуществить из меню «Оборудование» - «Платежный терминал Lanter» - нажать на 3 горизонтальные точки – выбрать пункт «Сверка итогов»



### Остались вопросы?

Ознакомьтесь с Часто задаваемыми вопросами по использованию софта «ВТБ-касса» по ссылке [acquiring.vtb.ru/support/instructions](http://acquiring.vtb.ru/support/instructions) или просканируйте QR-код и перейдите на страницу FAQ



### Телефон горячей линии

8-800-700-09-70