

# **Соглашение**

## **о порядке предоставления Банком ВТБ (ПАО) услуг по переводу физическими лицами денежных средств получателям – физическим лицам с использованием платежных карт и мобильного приложения**

### **1. Терминология**

Термины, используемые в Соглашении, имеют следующее значение:

**Банк** – Банк ВТБ (ПАО), генеральная лицензия Банка России № 1000 от 08.07.2015. Банк является лицом, разместившим Соглашение в Мобильном приложении;

**Мобильное приложение** – программное обеспечение для определенных Устройств, с помощью которого Пользователи смогут безопасно хранить на Устройстве Токены, представляющие (заменяющие) Карты с разрешения Эмитента, и позволяющее безопасно передавать данные таких Токенов на кассовое/платежное оборудование розничных торговых точек для совершения платежей, передавать Банку поручения на Перевод, а также иные сервисы, предусмотренные условиями оказания услуг Мобильного приложения.

**Устройство** – смартфон марки Samsung, поддерживающий Мобильное приложение и/или на котором Мобильное приложение установлено.

**Пользователь** – физическое лицо, использующее Устройство и Мобильное приложение.

**Верификация** - разблокировка Устройства Пользователем путем ввода уникального пароля, графического рисунка или специального PIN-кода, установленного Пользователем, или с помощью биометрического сканера на Устройстве и (или) иных данных, которые позволяют провести разблокирование Устройства.

**Держатель** - физическое лицо, на имя которого Эмитентом выпущена Карта.

**Плательщик** – Держатель, прошедший Верификацию на Устройстве и использующий Мобильное приложение для осуществления Перевода с использованием Токена.

**Получатель** – Держатель Карты, являющийся получателем Перевода.

**Карта** – платежная карта (электронное средство платежа), предназначенное для совершения Держателями операций с денежными средствами, находящимися у Эмитента. Термин «Карта» включает в себя термины:

а) Карта Плательщика;

и

б) Карта Получателя.

Использование Карты посредством Устройства осуществляется на основании соглашения Держателя с Эмитентом.

**Эмитент** – кредитная организация, осуществившая эмиссию Карты. Для целей Соглашения Эмитентами признаются как Банк, так и иные кредитные организации, зарегистрированные на территории Российской Федерации.

**Токен** – цифровой идентификатор Карты, сохраненный на определенном Устройстве Держателем. Токен формируется в результате подключения Карты к сервису Мобильного приложения и хранится на Устройстве в зашифрованном виде, исключая доступ третьих лиц.

**Перевод** – безналичный перевод денежных средств, на основании Распоряжения Плательщика, совершаемый Банком, с использованием Токена Плательщика на Карту/Токен Получателя.

**Сумма Перевода** – сумма денежных средств, определенная Плательщиком для зачисления Получателю.

**Авторизация** – процедура формирования запросов на получение от Эмитента Карты разрешения на проведение операции по Переводу. Положительный результат Авторизации является условием для исполнения Распоряжения.

**Авторизационный запрос** – запрос на проведение Перевода.

**Распоряжение** – поручение, формируемое Плательщиком с использованием Мобильного приложения, передаваемое Банку через Мобильное приложение, на Перевод денежных средств и на уплату Комиссии;

**Подтверждение:**

а) проставление в соответствующем поле Мобильного приложения электронной отметки (маркера), подтверждающей заключение Плательщиком Соглашения, и прохождение Верификации, подтверждающей формирование Распоряжения;

и

б) прохождение Верификации, проставление в соответствующем поле Мобильного приложения идентификатора(Токена) и совершение действий в Мобильном приложении, подтверждающих согласие Получателя на исполнение Распоряжения.

**Комиссия** – вознаграждение Банка за осуществление Перевода, взимаемое с Плательщика. Размер Комиссии определен Тарифом;

**Тариф** - документ Банка, являющийся неотъемлемой частью Соглашения и определяющий размер Комиссии. Тариф размещается на Интернет-сайте Банка по адресу [www.vtb.ru](http://www.vtb.ru)

**Платёжные системы (ПС)** – в рамках Соглашения – международные платёжные системы (МПС) VISA и MasterCard;

**САМСУНГ** – Общество с ограниченной ответственностью «Самсунг Электроникс Рус Компани» / Limited liability Company «Samsung Electronics Rus Company», реализующее на территории Российской Федерации Устройства Samsung и обеспечивающее на основании отдельного соглашения с Банком возможность размещения в Мобильном приложении Соглашения и ссылки на Тариф для обеспечения возможности использования Мобильного приложения для целей заключения и исполнения Соглашения с Плательщиками, Получателями.

**Соглашение** – настоящее Соглашение о порядке предоставления Банком услуг по переводу физическими лицами денежных средств получателям – физическим лицам с использованием платежных карт и Мобильного приложения. Стороной Соглашения является Банк. Соглашение адресовано Банком Плательщикам и размещено в Мобильном приложении.

## 2. Предмет Соглашения

2.1. В рамках Соглашения Банк, на основании Распоряжений, оформленных в Мобильном приложении, осуществляет перечисление денежных средств Плательщика в Сумме Перевода Получателю, а за осуществление Перевода Плательщик уплачивает Банку Комиссию.

2.2. Соглашение является договором присоединения, а его заключение Сторонами осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения Плательщика к Соглашению в целом.

2.3. Присоединение к Соглашению и формирование Распоряжений (выдача Банку поручения об исполнении Распоряжения) осуществляется посредством проставления Плательщиком аналога собственноручной подписи с использованием Мобильного приложения.

Формирование аналога собственноручной подписи производится Плательщиком, обязательно прошедшим Верификацию, с помощью Подтверждения.

Проверка аналога собственноручной подписи Плательщика осуществляется по данным, введенным с использованием Устройства.

2.4. Соглашение вступает в силу с момента присоединения Плательщика к Соглашению и распространяет свое действие на срок осуществления Перевода.

2.5. Заключение и исполнение Соглашения осуществляется Сторонами с использованием Мобильного приложения. Банк использует Мобильное приложение для целей настоящего Соглашения на основании отдельного соглашения с САМСУНГ.

Держатели используют Мобильное приложение для целей настоящего Соглашения с учетом соглашений об использовании сервисов, предоставляемых САМСУНГ Держателям на территории Российской Федерации.

2.6. Стороны Соглашения, на момент его заключения, заявляют о том, что ими получены все необходимые, предусмотренные законодательством Российской Федерации, разрешения и согласия заинтересованных лиц, для заключения и исполнения Соглашения.

2.7. Стороны Соглашения признают, что электронные документы программно-аппаратных систем Банка, Эмитентов, платежных систем (ПС) и привлекаемых Банком для исполнения Соглашения третьих лиц, полученные Банком от соответствующего лица по каналам электронной, факсимильной или иной связи, принимаются в качестве доказательств для разрешения споров, вытекающих из Соглашения.

### **3. Условия и порядок осуществления Перевода**

3.1. Перевод осуществляется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в валюте Российской Федерации.

3.2. Банк имеет право отказать в исполнении Распоряжений в случае, если Банку не представлены документы и информация, необходимые для идентификации Плательщика и/или Получателя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.3. Обязательными условиями осуществления Перевода являются:

- заключение Соглашения посредством присоединения Плательщика к Соглашению;
- Верификация (Плательщика и Получателя) в Мобильном приложении согласно правилам, установленным САМСУНГ;
- корректное заполнение Распоряжения и проставление в Распоряжении аналогов собственноручной подписи Плательщика;
- Авторизация Перевода;
- оплата Комиссии.

3.4. Для осуществления Перевода в Распоряжении должны быть как минимум указаны (в том числе с использованием информации, сохраненной Держателем в Устройстве или информации, введенной Плательщиком / Получателем) следующие реквизиты Распоряжения:

- реквизиты Карты Плательщика;
- реквизиты карты Получателя;
- сумма Перевода.

Реквизиты, необходимые для формирования Распоряжения, указываются в Распоряжении Плательщиком либо самостоятельно (посредством ручного ввода необходимой информации), либо автоматически с использованием Мобильного приложения и/или Устройства.

В случае отсутствия в Распоряжении информации, достаточной для формирования Распоряжения, Распоряжение не принимается к исполнению Банком до момента получения Банком необходимой и достаточной для формирования Распоряжения информации, введенной Плательщиком.

3.5. Сумма Комиссии определяется в соответствии с Тарифом Банка, рассчитывается и указывается в Распоряжении автоматически до момента принятия Распоряжения к исполнению. Сумма Комиссии включается в Авторизацию.

3.6. Денежные средства в размере суммы Перевода и суммы Комиссии могут быть заблокированы Эмитентом на счете Карты Плательщика для целей осуществления Перевода.

3.7. В исполнении Распоряжения и осуществлении Перевода может быть отказано в следующих случаях:

- а) некорректного оформления Распоряжения;
- б) отказа в Авторизации Перевода;
- в) наличия у Банка оснований полагать, что Перевод осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации;

г) получения Банком указаний от ПС и/или государственных органов Российской Федерации о причастности Плательщика и/или Получателя к совершению действий, противоречащих законодательству Российской Федерации и/или Правилам соответствующей ПС;

д) получения информации от Получателя перевода об отказе в получении Перевода;

е) иных случаях, определенных законодательством Российской Федерации.

3.8. После ознакомления Плательщика с Соглашением выдача Плательщиком поручения Банку на исполнение Распоряжения осуществляется в соответствии с пунктом 2.3. Соглашения.

3.9. Распоряжение считается исполненным с момента Авторизации Перевода.

3.10. Информирование Плательщика и/или Получателя об исполнении Распоряжения может осуществляться посредством Мобильного приложения (в том числе посредством предоставления Плательщику квитанции о Переводе в электронном виде), а также способами, предусмотренными соглашениями между Плательщиком/Получателем и Эмитентом.

3.11. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Плательщиком при оформлении Распоряжений.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Права Плательщика:

4.1.1. Требовать от Банка осуществления Перевода в случаях, если Плательщиком и Получателем соблюдены все условия, предусмотренные Соглашением в качестве условий для совершения Перевода.

4.1.2. Требовать от Банка предоставления документов и информации о совершении Перевода.

4.2. Обязанности Плательщика:

4.2.1. Внимательно ознакомиться с Соглашением и Тарифом, в случае согласия с ними - присоединиться к Соглашению, оплатить Банку Комиссию.

4.2.2. При совершении Переводов, в том числе при формировании Распоряжений и их подтверждении, проявлять разумность и осмотрительность, знакомиться с актуальными версиями Соглашения и Тарифа.

4.2.3. Хранить документы и информацию, связанные с осуществлением Перевода в течение трех лет с момента осуществления Перевода. В случае наличия претензии, связанной с осуществлением Перевода, направить такую Претензию в Банк в срок не позднее 3 рабочих дней с момента осуществления Перевода.

4.2.4. Не осуществлять Переводы в рамках предпринимательской деятельности Плательщика и/или Получателя.

4.3. Права Получателя:

4.3.1. Требовать от Банка осуществления Перевода в случаях, если Плательщиком и Получателем соблюдены все условия, предусмотренные Соглашением в качестве условий для совершения Перевода.

4.3.2. Требовать от Банка предоставления документов и информации о совершении Перевода.

4.4. Обязанности Получателя:

4.4.1. Внимательно ознакомиться с Соглашением.

4.4.2. При подтверждении Переводов проявлять разумность и осмотрительность, знакомиться с актуальными версиями Соглашения и Тарифа.

4.4.3. Хранить документы и информацию, связанные с осуществлением Перевода в течение трех лет с момента осуществления Перевода.

4.4.4. Не участвовать в Переводе в рамках предпринимательской деятельности Плательщика и/или Получателя.

4.5. Права Банка:

- 4.5.1. Требовать от Плательщика и Получателя соблюдения условий Соглашения.
- 4.5.2. Требовать от Плательщика оплаты Комиссии.
- 4.5.3. Изменять условия Соглашения и Тарифа и размещать измененные версии на Интернет – сайте Банка за 30 (тридцать) дней до вступления изменений в силу.
- 4.5.4. Отказать в исполнении Распоряжения и совершении Перевода в случаях, определенных Соглашением и законодательством Российской Федерации.
- 4.5.5. Привлечь для исполнения Соглашения третьих лиц.

#### 4.6. Обязанности Банка:

- 4.6.1. Исполнять Распоряжения и осуществлять Переводы в порядке, определенном Соглашением и законодательством Российской Федерации.
- 4.6.2. Предоставлять Плательщику и/ или Получателю документы и информацию, связанные с осуществлением Перевода.
- 4.6.3. Хранить в тайне информацию ограниченного характера о Плательщике и /или Получателе, ставшую известной Банку в связи с исполнением Соглашения и разглашать такую информацию исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 4.6.4. Нести ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Банком для исполнения Соглашения.

### **5. Разрешение споров и применимое право**

- 5.1. Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Соглашения, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Соглашению подлежат рассмотрению в суде, в порядке определенном в соответствии с законодательством Российской Федерации.