

ПАМЯТКА КАССИРУ



По проведению операций на POS-терминалах Verifone и PAX (меню «Введите карту»)

ОПЛАТА

1 >

Убедитесь, что на экране отображается надпись **«ВВЕДИТЕ КАРТУ»** или логотип Банка

2 >

Вставьте карту в ЧИП-считыватель под клавиатурой терминала или используйте считыватель магнитной полосы справа от клавиатуры терминала.
Для бесконтактной оплаты NFC (Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay) необходимо нажать **зеленую кнопку** и выбрать пункт **«БЕСКОТАКТ. ВВОД»**

3 >

Выберите пункт **«ОПЛАТА»** и нажмите **зеленую кнопку**.

ВАЖНО: на терминалах, настроенных на работу с **несколькими юридическими лицами**, выберите юридическое лицо, в пользу которого проводится операция, и нажмите **зеленую кнопку**

4 >

Введите сумму: сначала целую часть — рубли, если в сумме есть копейки, то нажмите кнопку ***** или ALPHA и введите сумму копеек.
Для исправления ошибочно введенной суммы нажмите **желтую кнопку**.
Подтвердите сумму, нажатием **зеленой кнопки**

5 >

Для бесконтактной оплаты — поднесите устройство (смартфон, часы, карту) к экрану терминала при отображении соответствующего приглашения

6 >

При запросе терминалом ПИН-кода, необходимо его ввести, отказ от ввода ПИН-кода может привести к отклонению операции

7 >

Дождитесь распечатки чека с информацией о результате проведения операции

ОТМЕНА

1 >

Убедитесь, что на экране отображается надпись **«ВВЕДИТЕ КАРТУ»** или логотип Банка

2 >

Вставьте карту или выберите бесконтактный ввод

3 >

Выберите пункт **«ОТМЕНА»** и нажмите **зеленую кнопку**.
ВАЖНО: на терминалах, настроенных на работу с **несколькими юридическими лицами**, выберите юридическое лицо, в пользу которого проводится операция, и нажмите **зеленую кнопку**

4 >

Введите номер чека отменяемой операции и нажмите **зеленую кнопку**

5 >

Подтвердите сумму отмены, нажатием **зеленой кнопки**

6 >

Дождитесь распечатки чека с информацией о результате проведения операции

ВОЗВРАТ

Операция **«ВОЗВРАТ»** используется только в том случае, если после операции **«ОПЛАТА»** уже проводилась операция **«ЗАКРЫТИЕ ДНЯ»**

Проведение операции **«ВОЗВРАТ»** осуществляется аналогично операции **«ОТМЕНА»**, в п. 4 вместо номера чека необходимо ввести **ID транзакции** из чека первоначальной операции **«ОПЛАТА»**

ЗАКРЫТИЕ ДНЯ

В конце каждого дня, если в течение него проводились успешные операции, необходимо выполнять операцию **«ЗАКРЫТИЕ ДНЯ»**.

1 >

Убедитесь, что на экране отображается надпись **«ВВЕДИТЕ КАРТУ»** или логотип Банка

2 >

Нажмите **зеленую кнопку** для входа в **«МЕНЮ»**

3 >

Выберите пункт **«СЛУЖЕБ. ОПЕРАЦИИ»** и нажмите **зеленую кнопку**

4 >

Выберите пункт **«ЗАКРЫТИЕ ДНЯ»** и нажмите **зеленую кнопку**

5 >

Дождитесь распечатки отчета. Надпись на экране **«СМЕНА ЗАКРЫТА!»**

6 >

После выполнения операции терминал проверит наличие обновлений и самостоятельно вернется в режим **«ВВЕДИТЕ КАРТУ»**