

# ПАМЯТКА КАССИРУ



## По проведению операций на POS-терминалах Verifone и PAX (меню «Введите карту»)

### ОПЛАТА

1 >

Убедитесь, что на экране отображается надпись «**ВВЕДИТЕ КАРТУ**» или логотип Банка

2 >

Вставьте карту в ЧИП-считыватель под клавиатурой терминала или используйте считыватель магнитной полосы справа от клавиатуры терминала.  
**Для бесконтактной оплаты NFC (Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay)** необходимо нажать **зеленую кнопку** и выбрать пункт «**БЕСКОНТАКТ. ВВОД**»

3 >

Выберите пункт «**ОПЛАТА**» и нажмите **зеленую кнопку**.

**ВАЖНО:** на терминалах, настроенных на работу с **несколькими юридическими лицами**, выберите юридическое лицо, в пользу которого проводится операция, и нажмите **зеленую кнопку**

4 >

Введите сумму: сначала целую часть — рубли, если в сумме есть копейки, то нажмите кнопку **\*** или ALPHA и введите сумму копеек.  
Для исправления ошибочно введенной суммы нажмите **желтую кнопку**.  
Подтвердите сумму, нажатием **зеленой кнопки**

5 >

Для бесконтактной оплаты — поднесите устройство (смартфон, часы, карту) к экрану терминала при отображении соответствующего приглашения

6 >

При запросе терминалом ПИН-кода, необходимо его ввести, отказ от ввода ПИН-кода может привести к отклонению операции

7 >

Дождитесь распечатки чека с информацией о результате проведения операции

### ОТМЕНА

1 >

Убедитесь, что на экране отображается надпись «**ВВЕДИТЕ КАРТУ**» или логотип Банка

2 >

Вставьте карту или выберите бесконтактный ввод

3 >

Выберите пункт «**ОТМЕНА**» и нажмите **зеленую кнопку**.  
**ВАЖНО:** на терминалах, настроенных на работу с **несколькими юридическими лицами**, выберите юридическое лицо, в пользу которого проводится операция, и нажмите **зеленую кнопку**

4 >

Введите номер чека отменяемой операции и нажмите **зеленую кнопку**

5 >

Подтвердите сумму отмены, нажатием **зеленой кнопки**

6 >

Дождитесь распечатки чека с информацией о результате проведения операции

### ВОЗВРАТ

Операция «**ВОЗВРАТ**» используется только в том случае, если после операции «**ОПЛАТА**» уже проводилась операция «**ЗАКРЫТИЕ ДНЯ**»

Проведение операции «**ВОЗВРАТ**» осуществляется аналогично операции «**ОТМЕНА**», в п. 4 вместо номера чека необходимо ввести **ID транзакции** из чека первоначальной операции «**ОПЛАТА**»

### ЗАКРЫТИЕ ДНЯ

В конце каждого дня, если в течение него проводились успешные операции, необходимо выполнять операцию «**ЗАКРЫТИЕ ДНЯ**».

1 >

Убедитесь, что на экране отображается надпись «**ВВЕДИТЕ КАРТУ**» или логотип Банка

2 >

Нажмите **зеленую кнопку** для входа в «**МЕНЮ**»

3 >

Выберите пункт «**СЛУЖЕБ. ОПЕРАЦИИ**» и нажмите **зеленую кнопку**

4 >

Выберите пункт «**ЗАКРЫТИЕ ДНЯ**» и нажмите **зеленую кнопку**

5 >

Дождитесь распечатки отчета. Надпись на экране «**СМЕНА ЗАКРЫТА!**»

6 >

После выполнения операции терминал проверит наличие обновлений и самостоятельно вернется в режим «**ВВЕДИТЕ КАРТУ**»