

ПАМЯТКА КАССИРУ



По проведению операций на терминалах Ingenico (меню «Вставьте карту»)

ОПЛАТА

1 >

Убедитесь, что на экране отображается надпись «**ВСТАВЬТЕ КАРТУ**» или логотип Банка. Нажмите кнопку **0**

2 >

Выберите пункт «**ОПЛАТА**» и нажмите **зеленую кнопку**.

ВАЖНО: на терминалах, настроенных на работу с **несколькими юридическими лицами**, выберите юридическое лицо, в пользу которого проводится операция, и нажмите **зеленую кнопку**

3 >

Введите сумму: сначала целую часть — рубли, если в сумме есть копейки, то нажмите кнопку **.** и введите сумму копеек. Для исправления ошибочно введенной суммы нажмите **желтую кнопку**. Подтвердите сумму, нажатием **зеленой кнопки**

4 >

В зависимости от типа карты, способа оплаты и возможностей терминала клиенту необходимо:
Бесконтактное устройство NFC (Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay) — поднести устройство (смартфон, часы) к экрану терминала при отображении соответствующего приглашения;
Бесконтактная карта — поднести карту к экрану терминала;
Карта с чипом — вставить карту чипом вверх и не забирать до сообщения на терминале;
Карта с магнитной полосой — провести картой по считывателю магнитной полосой к терминалу

5 >

При запросе терминалом ПИН-кода, необходимо его ввести, отказ от ввода ПИН-кода может привести к отклонению операции

6

Дождитесь распечатки чека с информацией о результате проведения операции

ОТМЕНА

1 >

Убедитесь, что на экране отображается надпись «**ВСТАВЬТЕ КАРТУ**» или логотип Банка. Нажмите кнопку **0**

2 >

Выберите пункт «**ОТМЕНА**» и нажмите **зеленую кнопку**.
ВАЖНО: на терминалах, настроенных на работу с **несколькими юридическими лицами**, выберите юридическое лицо, в пользу которого проводится операция, и нажмите **зеленую кнопку**

3 >

Введите номер чека отменяемой операции и нажмите **зеленую кнопку**

4 >

Подтвердите сумму отмены, нажатием **зеленой кнопки**

5

Дождитесь распечатки чека с информацией о результате проведения операции

ВОЗВРАТ

Операция «**ВОЗВРАТ**» используется только в том случае, если после операции «**ОПЛАТА**» уже проводилась операция «**СВЕРКА ИТОГОВ**»

Проведение операции «**ВОЗВРАТ**» осуществляется аналогично операции «**ОТМЕНА**», в п. 3 вместо номера чека необходимо ввести **ID транзакции** из чека первоначальной операции «**ОПЛАТА**»

СВЕРКА ИТОГОВ

В конце каждого дня, если в течение него проводились успешные операции, необходимо выполнять операцию «**СВЕРКА ИТОГОВ**».

1 >

Убедитесь, что на экране отображается надпись «**ВСТАВЬТЕ КАРТУ**» или логотип Банка. Нажмите кнопку **F** или **3** для входа в «**МЕНЮ КАССИРА**»

2 >

Выберите пункт «**СВЕРКА ИТОГОВ**» и нажмите **зеленую кнопку**

3 >

Дождитесь распечатки отчета и вопроса «**ПОВТОР. ПЕЧАТЬ?**», если отчет распечатан полностью, выберите ответ «**НЕТ**», в противном случае, например, в терминале закончилась бумага, вставьте новый ролик с лентой и выберите ответ «**ДА**» для печати отчета

4

После выполнения операции терминал проверит наличие обновлений. Верните терминал в исходное состояние, нажатием **красной кнопки**