

Соглашение

о порядке предоставления Банком ВТБ (ПАО) услуг по переводу физическими лицами денежных средств получателям – физическим лицам с использованием платежных карт и мобильного приложения

1. Терминология

Термины, использующиеся в Соглашении, имеют следующее значение:

Авторизация – процедура получения от Эмитента Карты разрешения на проведение операции по Переводу. Положительный результат Авторизации является условием для исполнения Распоряжения.

Авторизационный запрос – запрос на проведение Авторизации.

Банк – Банк ВТБ (ПАО), генеральная лицензия Банка России № 1000 от 08.07.2015. Банк является лицом, разместившим Соглашение в Мобильном приложении Samsung Pay;

Платательщик – физическое лицо, использующее Мобильное приложение для осуществления Перевода.

Получатель – физическое лицо, держатель Карты, являющееся получателем Перевода.

Карта – платежная карта (электронное средство платежа), предназначенное для совершения Держателями операций с денежными средствами, находящимися у Эмитента. Термин «Карта» включает в себя термины:

а) Карта Плательщика;

и

б) Карта Получателя.

Использование Карты посредством Устройства осуществляется на основании соглашения Держателя с Эмитентом.

Токен – цифровой идентификатор Карты, сохраненный на определенном Устройстве Держателем. Токен формируется в результате добавления Карты в Устройство и хранится на Устройстве в зашифрованном виде, исключающем доступ третьих лиц.

Пользователь – Держатель, использующий Устройство, и прошедший верификацию на Устройстве в соответствии с условиями оказания услуг по Samsung Pay.

Верификация - разблокировка Устройства Пользователем с помощью Пароля (уникального пароля, установленного Пользователем, или зарегистрированного отпечатка пальца/радужка глаза Держателя в биометрическом сканере на Устройстве и (или) иных данных, которые позволяют провести разблокирование Устройства).

Комиссия – вознаграждение Банка за осуществление Перевода, взимаемое с Плательщика. Размер Комиссии определен Тарифом;

Логин – идентификатор, присвоенный Пользователю в Мобильном приложении для использования аккаунта (личного кабинета) Пользователя

Мобильное приложение – установленное на Устройстве Samsung программное обеспечение, являющееся мобильным платежным сервисом, с помощью которого Пользователь может формировать и хранить на своем Устройстве Токены, представляющие (заменяющие) Карты с разрешения Эмитента Карты, и позволяющие безопасно использовать данные таких Токенов для совершения платежей или упрощения операций с Картами.

Устройство – мобильный телефон, смартфон, планшет, иное техническое устройство марки Samsung, работающее на базе операционной системы Android или Tizen OS и поддерживающее Мобильное приложение.

Токен - цифровое представление Карты, которое формируется по факту добавления Карты в Приложение Samsung Pay, и которое хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище Устройства Samsung.

Перевод – безналичный перевод денежных средств с использованием Карты (или сформированного с использованием реквизитов Карты Токена) Плательщика на Карту Получателя, совершаемый на основании Распоряжения Плательщика, сформированного и переданного с использованием Системы.

Пароль – средство подтверждения использования аккаунта (личного кабинета) Пользователем;

Подтверждение – для целей Соглашения – одно из следующих действий Плательщика или Получателя:

А) проставление в соответствующем поле Мобильного приложения или Системы электронной отметки (маркера), подтверждающего совершение Плательщиком и/или Получателем действий в Мобильном приложении, направленных на заключение Соглашения и формирование Распоряжения;

или

б) проставление в соответствующем поле Мобильного приложения идентификатора Держателя, используемого Пользователем для Верификации, подтверждающего совершение соответствующим Пользователем, как Плательщиком так и/или Получателем действий в Мобильном приложении, направленных на заключение Соглашения и формирование Распоряжения.

Платёжные системы (ПС) – в рамках Соглашения – международные платёжные системы (МПС) VISA и MasterCard;

Распоряжение – поручение, формируемое Плательщиком с использованием Мобильного приложения, передаваемое Банку через Мобильное приложение, на перевод денежных средств Плательщика Получателю по номеру Карты Получателя и на уплату Комиссии;

САМСУНГ – ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани» / Samsung Electronics Rus Company, LLC, реализующее на территории Российской Федерации Устройства Samsung и обеспечивающее на основании отдельного соглашения с Банком возможность размещения в Мобильном приложении Соглашения и ссылки на Тариф для обеспечения возможности использования Мобильного приложения для целей заключения и исполнения Соглашения с Держателями;

Соглашение – настоящее Соглашение о порядке предоставления Банком ВТБ (ПАО) услуг по переводу физическими лицами денежных средств получателям – физическим лицам с использованием платежных карт и мобильного приложения. Стороной Соглашения является Банк. Соглашение адресовано Банком Держателям и размещено в Мобильном приложении.

Сумма Перевода – сумма денежных средств, определенная Плательщиком для зачисления Получателю Перевода;

Тариф - документ Банка, являющийся неотъемлемой частью Соглашения и определяющий размер Комиссии. Тариф размещается на Интернет-сайте Банка.

Эмитент – кредитная организация, осуществившая эмиссию Карты. Для целей Соглашения Эмитентами признаются как Банк, так и иные кредитные организации, зарегистрированные на территории Российской Федерации.

2. Предмет Соглашения

2.1. В рамках Соглашения Банк, на основании Распоряжений, оформленных в Мобильном приложении, осуществляет перечисление денежных средств Плательщика в Сумме Перевода Получателю, а за осуществление Перевода Плательщик уплачивает Банку Комиссию.

2.2. Соглашение является договором присоединения, а его заключение Сторонами осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения Плательщика и/или Получателя к Соглашению в целом.

2.3. Присоединение к Соглашению и формирование Распоряжений (выдача Банку поручения об исполнении Распоряжения) осуществляется посредством проставления Получателем и/ или Плательщиком аналога собственноручной подписи с использованием Мобильного приложения. Формирование аналога собственноручной подписи производится Получателем и/или Плательщиком с помощью Логина, Пароля и Подтверждения. Проверка

аналога собственноручной подписи Получателя и/или Плательщика осуществляется по данным, введенным с использованием Устройства.

2.4. В случаях, определенных Соглашением, формирование Распоряжения осуществляется как Плательщиком, так и Получателем. В этом случае Получатель, с момента формирования и проставления им аналога собственноручной подписи становится стороной Соглашения (равно как Банк и Плательщик), с правом реализации прав и обязанностей, предусмотренных Соглашением.

2.5. Соглашение вступает в силу с момента присоединения Плательщика и/или Получателя к Соглашению и распространяет свое действие на срок осуществления Перевода.

2.6. Заключение и исполнение Соглашения осуществляется Сторонами с использованием Мобильного приложения. Банк использует Мобильное приложение для целей настоящего Соглашения на основании отдельного соглашения с САМСУНГ. Держатели используют Мобильное приложение для целей настоящего Соглашения с учетом соглашений об использовании сервисов, предоставляемых САМСУНГ Держателям на территории Российской Федерации.

2.7. Стороны Соглашения, на момент его заключения, заявляют о том, что ими получены все необходимые, предусмотренные законодательством Российской Федерации, разрешения и согласия заинтересованных лиц, для заключения и исполнения Соглашения.

2.8. Стороны Соглашения признают, что электронные документы программно-аппаратных систем Банка, Эмитентов, ПС и привлекаемых Банком для исполнения Соглашения третьих лиц, полученные Банком от соответствующего лица по каналам электронной, факсимильной или иной связи, принимаются в качестве доказательств для разрешения споров, вытекающих из Соглашения.

3. Условия и порядок осуществления Перевода

3.1. Перевод осуществляется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в валюте Российской Федерации.

3.2. Банк имеет право отказать в исполнении Распоряжений в случае, если Банку не представлены документы и информация, необходимые для идентификации Плательщика и/или Получателя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.3. Обязательными условиями осуществления Перевода являются:

- заключение Соглашения посредством присоединения Плательщика к Соглашению (в случаях, если в формировании Распоряжения участвует Получатель – присоединение Получателя к Соглашению);

- аутентификация Плательщика и Получателя в Мобильном приложении согласно правилам, установленным САМСУНГ;

- корректное заполнение Распоряжения и проставление в Распоряжении аналогов собственноручной подписи Плательщика и Получателя;

- Авторизация Перевода;

- оплата Комиссии.

3.4. Для осуществления Перевода в Распоряжении должны быть указаны (в том числе с использованием информации, сохраненной Держателем в Устройстве или информации, введенной Получателем) следующие реквизиты Распоряжения:

- реквизиты Карты Плательщика;

- реквизиты карты Получателя

- сумма Перевода.

Реквизиты, необходимые для формирования Распоряжения, указываются в Распоряжении Плательщиком/ Получателем либо самостоятельно (посредством ручного ввода необходимой информации) либо автоматически с использованием Мобильного приложения и/или Устройства.

В случае отсутствия в Распоряжении информации, достаточной для формирования Распоряжения, Распоряжение не принимается к исполнению Банком до момента получения

Банком необходимой и достаточной для формирования Распоряжения информации, введенной Получателем и/или Плательщиком.

3.5. Сумма Комиссии определяется в соответствии с Тарифом Банка, рассчитывается и указывается в Распоряжении автоматически до момента принятия Распоряжения к исполнению. Сумма Комиссии включается в Авторизационный запрос.

3.6. Денежные средства в размере суммы Перевода и суммы Комиссии могут быть заблокированы Эмитентом на счете Карты Плательщика для целей осуществления Перевода.

3.7. В исполнении Распоряжения и осуществлении Перевода может быть отказано в следующих случаях:

а) некорректного оформления Распоряжения;
б) отказа в Авторизации Перевода;
в) наличия у Банка оснований полагать, что Перевод осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации;
г) получения Банком указаний от ПС и/или государственных органов Российской Федерации о причастности Плательщика и/или Получателя к совершению действий, противоречащих законодательству Российской Федерации и/или Правилам соответствующей ПС;

д) получения информации от Получателя перевода об отказе в получении Перевода;

е) иных случаях, определенных законодательством Российской Федерации.

3.8. После ознакомления Плательщика с Соглашением выдача Плательщиком поручения Банку на исполнение Распоряжения осуществляется в соответствии с пунктом 2.3. Соглашения.

3.9. Распоряжение считается исполненным с момента подтверждения Распоряжения как Плательщиком, так и Получателем (формирования Распоряжения в полном и необходимом объеме и проставления в Распоряжении аналога собственноручной подписи Плательщика.

3.10. Информирование Плательщика и/или Получателя об исполнении Распоряжения может осуществляться посредством Мобильного приложения (в том числе посредством предоставления Плательщику квитанции о Переводе в электронном виде), а также способами, предусмотренными соглашениями между Плательщиком/Получателем и Эмитентом.

3.11. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Плательщиком и /или Получателем при оформлении Распоряжений.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права Плательщика:

4.1.1. Требовать от Банка осуществления Перевода в случаях, если Плательщиком и Получателем соблюдены все условия, предусмотренные Соглашением в качестве условий для совершения Перевода.

4.1.2. Требовать от Банка предоставления документов и информации о совершении Перевода.

4.2. Обязанности Плательщика:

4.2.1. Внимательно ознакомиться с Соглашением и Тарифом, в случае согласия с ними - присоединиться к Соглашению, оплатить Банку Комиссию.

4.2.2. При совершении Переводов, в том числе при формировании Распоряжений и их подтверждении, проявлять разумность и осмотрительность, знакомиться с актуальными версиями Соглашения и Тарифа.

4.2.3. Хранить документы и информацию, связанные с осуществлением Перевода в течение трех лет с момента осуществления Перевода. В случае наличия претензии, связанной с осуществлением Перевода, направить такую Претензию в Банк в срок не позднее 3 рабочих дней с момента осуществления Перевода.

4.2.4. Не осуществлять Переводы в рамках предпринимательской деятельности Плательщика и/или Получателя.

4.3. Права Получателя:

4.3.1. Требовать от Банка осуществления Перевода в случаях, если Плательщиком и Получателем соблюдены все условия, предусмотренные Соглашением в качестве условий для совершения Перевода.

4.3.2. Требовать от Банка предоставления документов и информации о совершении Перевода.

4.4. Обязанности Получателя:

4.4.1. Внимательно ознакомиться с Соглашением.

4.4.2. При совершении Переводов, в том числе при формировании Распоряжений, проявлять разумность и осмотрительность, знакомиться с актуальными версиями Соглашения и Тарифа.

4.4.3. Хранить документы и информацию, связанные с осуществлением Перевода в течение трех лет с момента осуществления Перевода.

4.4.4. Не участвовать в Переводе в рамках предпринимательской деятельности Плательщика и/или Получателя.

4.5. Права Банка:

4.5.1. Требовать от Плательщика и Получателя соблюдения условий Соглашения.

4.5.2. Требовать от Плательщика оплаты Комиссии.

4.5.3. Изменять условия Соглашения и Тарифа и размещать измененные версии в Системе и/или на Интернет – сайте Банка за 30 (тридцать) дней до вступления изменений в силу.

4.5.4. Отказать в исполнении Распоряжения и совершении Перевода в случаях, определенных Соглашением и законодательством Российской Федерации.

4.5.5. Привлечь для исполнения Соглашения третьих лиц.

4.6. Обязанности Банка:

4.6.1. Исполнять Распоряжения и осуществлять Переводы в порядке, определенном Соглашением и законодательством Российской Федерации.

4.6.2. Предоставлять Плательщику и/или Получателю документы и информацию, связанные с осуществлением Перевода.

4.6.3. Хранить в тайне информацию ограниченного характера о Плательщике и /или Получателе, ставшую известной Банку в связи с исполнением Соглашения и разглашать такую информацию исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.6.4. Нести ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Банком для исполнения Соглашения.

5. Разрешение споров и применимое право

5.1. Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

5.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Соглашения, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Соглашению подлежат рассмотрению суде, определенном в соответствии с законодательством Российской Федерации.