

# ПАМЯТКА КАССИРУ



## По проведению операций на POS-терминалах Castles

### ОПЛАТА

1 >

Убедитесь, что на экране отображается логотип Банка.

Нажмите кнопку **1**

2 >

Выберите пункт **«ОПЛАТА»** и нажмите **зеленую кнопку**.

**ВАЖНО:** на терминалах, настроенных на работу с **несколькими юридическими лицами**, выберите юридическое лицо, в пользу которого проводится операция, и нажмите **зеленую кнопку**.

3 >

Введите сумму: сначала целую часть — рубли, если в сумме есть копейки, то нажмите кнопку **.** и введите сумму копеек. Для исправления ошибочно введенной суммы нажмите **желтую кнопку**.

Подтвердите сумму, нажатием **зеленой кнопки**.

4 >

В зависимости от типа карты, способа оплаты и возможностей терминала клиенту необходимо:  
**Бесконтактное устройство NFC (Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay)** — поднести устройство (смартфон, часы) к экрану терминала при отображении соответствующего приглашения;  
**Бесконтактная карта** — поднести карту к экрану терминала;  
**Карта с чипом** — вставить карту чипом вверх и не забирать до сообщения на терминале;  
**Карта с магнитной полосой** — провести картой по считывателю магнитной полосой к терминалу.

5 >

При запросе терминалом ПИН-кода, необходимо его ввести, отказ от ввода ПИН-кода может привести к отклонению операции.

6

Дождитесь распечатки чека с информацией о результате проведения операции.

### ОТМЕНА

1 >

Убедитесь, что на экране отображается логотип Банка. Нажмите кнопку **1**

2 >

Выберите пункт **«ОТМЕНА»** и нажмите **зеленую кнопку**.

**ВАЖНО:** на терминалах, настроенных на работу с **несколькими юридическими лицами**, выберите юридическое лицо, в пользу которого проводится операция, и нажмите **зеленую кнопку**.

3 >

Введите номер чека отменяемой операции и нажмите **зеленую кнопку**.

4

Дождитесь распечатки чека с информацией о результате проведения операции.

### ВОЗВРАТ

Операция **«ВОЗВРАТ»** используется только в том случае, если после операции **«ОПЛАТА»** уже проводилась операция **«ЗАКРЫТИЕ ДНЯ»**.

Проведение операции **«ВОЗВРАТ»** осуществляется аналогично операции **«ОТМЕНА»**, в п. 3 вместо номера чека необходимо ввести **ID транзакции** из чека первоначальной операции **«ОПЛАТА»**.

### ЗАКРЫТИЕ ДНЯ

В конце каждого дня, если в течение него проводились успешные операции, необходимо выполнять операцию **«ЗАКРЫТЬ ДЕНЬ»**.

1 >

Убедитесь, что на экране отображается логотип Банка. Нажмите **зеленую кнопку** для входа в **«МЕНЮ КАССИРА»**.

2 >

Выберите пункт **«ЗАКРЫТЬ ДЕНЬ»** и нажмите **зеленую кнопку**.

3 >

Дождитесь распечатки отчета.

4

После выполнения операции терминал проверит наличие обновлений. Верните терминал в исходное состояние, нажатием **красной кнопки**.