



от 17.03.2021 № 153/464000

на № _____

Клиенту торгового эквайринга
Банка ВТБ (ПАО)

О реализации проекта «ВТБ-Касса»

Уважаемый Клиент!

Благодарю Вас за участие в проекте «ВТБ-Касса» и выбор услуги «торговый эквайринг» на базе универсального устройства.

Уведомляю Вас о том, что после подписания договора эквайринга и документов для подключения «ВТБ-касса» с Банком ВТБ (ПАО) (далее - Банк) представителями подрядных организаций Банка: ООО «МультиКарта», ООО «Лантер», ООО «Хендз Сервис» и ООО «Платежный сервис провайдер» Вам будут предоставлены **абсолютно бесплатно**:

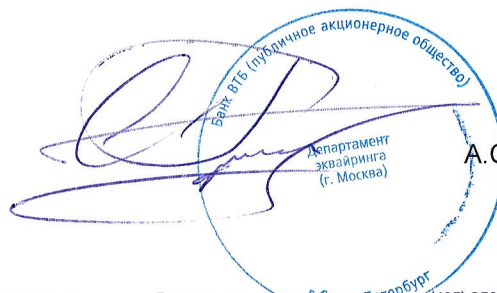
- выпуск ключа электронной подписи (КЭП) для регистрационных действий;
- регистрация фискального накопителя и on-line кассы в ИФНС на основании доверенности;
- код 1ОФД для активации фискального накопителя;
- уникальная сим-карта для работы и удаленных обновлений on-line кассы;
- выезд инженера для установки on-line кассы по адресу, совпадающему с адресом регистрации ТСТ в ФНС;
- настройка on-line кассы и краткий инструктаж по основным функциям (ввод пароля в ПО «ВТБ-Касса», открытие/закрытие смены, выбор товара из списка, оплата/отмена/возврат покупки, копии чека, снятие отчетов с кассы);
- краткая памятка кассира по проведению операций на on-line кассе (в электронном виде доступна на сайте Банка <https://acquiring.vtb.ru/support/instructions/>);
- комплект рекламных наклеек с логотипами Банка ВТБ (ПАО) и платежных систем МИР, MasterCard, VISA, а также сервисов Apple Pay, GPay.

Дополнительно по номеру телефона горячей линии технической поддержки эквайринга Банка **8 (800) 700-09-70** для Вас доступны следующие **бесплатные** услуги:

- консультации по вопросам: статуса прохождения безналичных операций, добавления товаров и позиций в каталог ПО «ВТБ-Касса», получения доступов в личный кабинет ПО «ВТБ-Касса» или 1ОФД, подключения и настройки сканера для считывания штрих-кодов, настройки маркировки товаров, ошибок в работе платежного и кассового ПО, изменения формата отчета, получаемого от Банка в электронном виде на e-mail;
- вызов инженера для сервиса/замены on-line кассы, сим-карты.

С уважением,

Руководитель Департамента эквайринга –
вице-президент



А.С. Киричек

Исп.: Д.А. Русаков

Банк ВТБ (ПАО)
ул. Воронцовская
д. 43, стр. 1, Москва
109147, Россия

Для корпоративных
клиентов:
8 (800) 200-77-99
E-mail: info@vtb.ru

Для частных клиентов
и малого бизнеса:
8 (800) 200-23-26
E-mail: info@mmbank.ru

Санкт-Петербург
Факс: (495) 258-47-81
Телекс: 412362 BFTR RU
SWIFT: VTBRUMM