

ПАМЯТКА КАССИРУ



По проведению операций на терминалах Aisino

ОПЛАТА

1 >

Убедитесь, что на экране отображается надпись «**ОПЛАТА**» или логотип Банка. Нажмите кнопку **0**

2 >

Выберите пункт меню «**ОПЛАТА**» нажатием соответствующей кнопки.
ВАЖНО: на терминалах, настроенных на работу с **несколькими юридическими лицами**, выберите юридическое лицо, в пользу которого проводится операция, и нажмите **зеленую кнопку**

3 >

Введите сумму: сначала целую часть — рубли, если в сумме есть копейки, то нажмите кнопку ***** и введите сумму копеек. Для исправления ошибочно введенной суммы нажмите **желтую кнопку**. Подтвердите сумму, нажатием **зеленой кнопки**

4 >

В зависимости от типа карты, способа оплаты и возможностей терминала клиенту необходимо:
Бесконтактное устройство NFC (Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay) — поднести устройство (смартфон, часы) к экрану терминала при отображении соответствующего приглашения;
Бесконтактная карта — поднести карту к экрану терминала;
Карта с чипом — вставить карту чипом вверх и не забирать до сообщения на терминале;
Карта с магнитной полосой — провести картой по считывателю магнитной полосой к терминалу

5 >

При запросе терминалом ПИН-кода, необходимо его ввести, отказ от ввода ПИН-кода может привести к отклонению операции

6 >

Дождитесь распечатки чека с информацией о результате проведения операции

ОТМЕНА

1 >

Убедитесь, что на экране отображается надпись «**ОПЛАТА**» или логотип Банка. Нажмите кнопку **0**

2 >

Выберите пункт «**ОТМЕНА**» нажатием соответствующей кнопки.
ВАЖНО: на терминалах, настроенных на работу с **несколькими юридическими лицами**, выберите юридическое лицо, в пользу которого проводится операция, и нажмите **зеленую кнопку**

3 >

Введите номер чека отменяемой операции и нажмите **зеленую кнопку**

4 >

Подтвердите сумму отмены, нажатием **зеленой кнопки**

5 >

Дождитесь распечатки чека с информацией о результате проведения операции

ВОЗВРАТ

Операция «**ВОЗВРАТ**» используется только в том случае, если после операции «**ОПЛАТА**» уже проводилась операция «**СВЕРКА ИТОГОВ**». Проведение операции «**ВОЗВРАТ**» осуществляется аналогично операции «**ОТМЕНА**», в п. 3 вместо номера чека необходимо ввести ID транзакции из чека первоначальной операции «**ОПЛАТА**»

СВЕРКА ИТОГОВ

В конце каждого дня, если в течение него проводились успешные операции, необходимо выполнять операцию «**СВЕРКА ИТОГОВ**»

1 >

Убедитесь, что на экране отображается надпись «**ОПЛАТА**» или логотип Банка

2 >

Нажмите кнопку **3** для входа в «**МЕНЮ КАССИРА**»

3 >

Выберите пункт «**СВЕРКА ИТОГОВ**» и нажмите **зеленую кнопку**

4 >

После выполнения операции терминал проверит наличие обновлений и самостоятельно вернется в режим «**ОПЛАТА**»