

ПАМЯТКА КАССИРУ



По проведению операций на терминалах Tactilion

ОПЛАТА

1 ➤

Убедитесь, что на экране отображается надпись «**ВЫБОР ТРАНЗАКЦИИ**» или логотип Банка

2 ➤

Выберите пункт «**ОПЛАТА**» и нажмите **зеленую кнопку**.
ВАЖНО: на терминалах, настроенных на работу с несколькими юридическими лицами, выберите юридическое лицо, в пользу которого проводится операция, и нажмите **зеленую кнопку**

3 ➤

Введите сумму транзакции: сначала целую часть — рубли, если в сумме есть копейки, то нажмите кнопку **F2** и введите сумму копеек.
Для исправления ошибочно введенной суммы нажмите **желтую кнопку**.
Подтвердите сумму, нажатием **зеленой кнопки**.
Для отмены операции нажмите **красную кнопку**

4 ➤

В зависимости от типа карты, способа оплаты и возможностей терминала клиенту необходимо:
Бесконтактное устройство NFC (Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay) — поднести устройство (смартфон, часы) к экрану терминала при отображении соответствующего приглашения;
Бесконтактная карта — поднести карту к экрану терминала;
Карта с чипом — вставить карту чипом вверх и не забирать до сообщения на терминале;
Карта с магнитной полосой — провести картой по считывателю магнитной полосой к терминалу

5 ➤

При оплате по Samsung Pay через считыватель магнитных карт, необходимо ввести 4 последние цифры номера карты, отображаемые на экране телефона (отличается от номера самой карты) и нажать **зеленую кнопку**

6 ➤

При запросе терминалом ПИН-кода, необходимо его ввести, отказ от ввода ПИН-кода может привести к отклонению операции

7 ➤

Дождитесь распечатки чека с информацией о результате проведения операции

ОТМЕНА

1 ➤

Убедитесь, что на экране отображается надпись «**ВЫБОР ТРАНЗАКЦИИ**» или логотип Банка

2 ➤

Выберите пункт «**ОТМЕНА**» и нажмите **зеленую кнопку**.
ВАЖНО: на терминалах, настроенных на работу с несколькими юридическими лицами, выберите юридическое лицо, в пользу которого проводится операция, и нажмите **зеленую кнопку**

3 ➤

Введите номер чека отменяемой операции и нажмите **зеленую кнопку**

4 ➤

Подтвердите сумму отмены, нажатием **зеленой кнопки**

5 ➤

Для отказа от операции нажмите кнопку **F1** или **красную кнопку**

6 ➤

Дождитесь распечатки чека с информацией о результате проведения операции

ВОЗВРАТ

Операция «**ВОЗВРАТ**» используется, если после операции «**ОПЛАТА**» уже проводилась операция «**СВЕРКА**».
Операция «**ВОЗВРАТ**» аналогична операции «**ОТМЕНА**» (в пункте 3 вместо номера чека необходимо ввести ID транзакции)

СВЕРКА ИТОГОВ

В конце каждого дня, если в течение него проводились успешные операции, необходимо выполнять операцию «**СВЕРКА**»

1 ➤

Убедитесь, что на экране отображается надпись «**ВЫБОР ТРАНЗАКЦИИ**» или логотип Банка

2 ➤

Выберите пункт «**СВЕРКА**» и нажмите **зеленую кнопку**

3 ➤

Дождитесь распечатки отчета

4 ➤

После выполнения операции терминал самостоятельно вернется в режим «**ВЫБОР ТРАНЗАКЦИИ**»