

# ПАМЯТКА КАССИРУ



## По проведению операций платежной системы ALIPAY на терминалах Ingenico (меню «Вставьте карту»)

### ОПЛАТА

1 ➤

Убедитесь, что на экране отображается надпись **«ВСТАВЬТЕ КАРТУ»** или логотип Банка. Нажмите кнопку **0**

2 ➤

Выберите пункт **«ОПЛАТА»** и нажмите **зеленую кнопку**, на дисплее POS-терминала появится сообщение:

Оплата  
Сумма операции:  
0.00 RUB

3 ➤

Введите сумму в целых рублях на клавиатуре POS-терминала. Для ввода копеек необходимо использовать кнопку **.**, корректировка суммы производится с помощью кнопок:

- желтая кнопка** удаляет последнюю введенную цифру
- красная кнопка** отменяет проведение транзакции

4 ➤

Подтвердите сумму **зеленой кнопкой**.

На дисплее POS-терминала появится сообщение:

0.00 RUB  
Предъявите карту  
F1 — alipay

5 ➤

Нажмите кнопку **F1**. На экране возможны следующие сообщения, указывающие на связь с Банком:

Alipay  
СОЕДИНЕНИЕ/  
Alipay  
>>ЗАПРОС>>  
Alipay  
<<ОТВЕТ<<

При возникновении проблем со связью возможны сообщения:

СОЕДИНЕНИЕ/  
ОШИБКА  
ПОВТОРИТЬ?

Для повтора соединения нажмите **зеленую кнопку**

6 ➤

При успешном соединении с Банком на дисплее POS-терминала появляется сообщение QR-кодом, которое **держателю Alipay необходимо отсканировать с помощью специального приложения на своём смартфоне:**

При отсутствии возможности отсканировать QR-код с экрана, его можно распечатать на принтере POS-терминала нажатием **зеленой кнопки**



7 ➤

Максимальное время ожидания POS-терминала для сканирования **40 секунд**. После подтверждения клиентом оплаты в приложении на POS-терминал автоматически поступит сигнал для проведения авторизации. На дисплее POS-терминала отобразится сообщение:

>> ЗАПРОС >> << ОТВЕТ <<

8

Дождитесь распечатки чека с информацией о результате проведения операции

### ОТМЕНА

1 ➤

Убедитесь, что на экране отображается надпись **«ВСТАВЬТЕ КАРТУ»** или логотип Банка. Нажмите кнопку **0**

2 ➤

Выберите пункт **«ОТМЕНА»** и нажмите **зеленую кнопку**, на дисплее POS-терминала появится сообщение:

Др. приложения:  
0 — Обычный  
1 — alipay

3 ➤

Нажмите кнопку **1**, на дисплее POS-терминала появится сообщение:

Номер чека:

4 ➤

Введите номер чека оплаты **«Alipay»** на клавиатуре POS-терминала. Для корректировки вводимых данных используются следующие кнопки:

- желтая кнопка** удаляет последнюю введенную цифру
- красная кнопка** отменяет проведение транзакции

5 ➤

Подтвердите номер чека **зеленой кнопкой**. Если потребуется, введите ID транзакции оплаты **«Alipay»** и нажмите **зеленую кнопку**. На дисплее POS-терминала появится сообщение:

Сумма отмены:  
0.00 RUB

6 ➤

Введите сумму отмены и нажмите **зеленую кнопку**. На экране возможны следующие сообщения, указывающие на связь с Банком:

ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ  
СОЕДИНЕНИЕ/  
ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ  
>>ЗАПРОС>>  
ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ  
<<ОТВЕТ<<

При возникновении проблем со связью возможны сообщения:

СОЕДИНЕНИЕ/  
ОШИБКА  
ПОВТОРИТЬ?

Для повтора соединения нажмите **зеленую кнопку**

7

Дождитесь распечатки чека с информацией о результате проведения операции

### ВОЗВРАТ

1 ➤

Убедитесь, что на экране отображается надпись **«ВСТАВЬТЕ КАРТУ»** или логотип Банка. Нажмите кнопку **0**

2 ➤

Выберите пункт **«ВОЗВРАТ»** и нажмите **зеленую кнопку**, на дисплее POS-терминала появится сообщение:

Др. приложения:  
0 — Обычный  
1 — alipay

3 ➤

Нажмите кнопку **1**, на дисплее POS-терминала появится сообщение:

ID транзакции:

4 ➤

Введите ID транзакции оплаты **«Alipay»** на клавиатуре POS-терминала. Для корректировки вводимых данных используются следующие кнопки:

- желтая кнопка** удаляет последнюю введенную цифру
- красная кнопка** отменяет проведение транзакции

5 ➤

Подтвердите ID транзакции **зеленой кнопкой**. На дисплее POS-терминала появится сообщение:

Сумма возврата:  
0.00 RUB

6 ➤

Введите сумму возврата и нажмите **зеленую кнопку**. На экране возможны следующие сообщения, указывающие на связь с Банком:

ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ  
СОЕДИНЕНИЕ/  
ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ  
>>ЗАПРОС>>  
ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ  
<<ОТВЕТ<<

При возникновении проблем со связью возможны сообщения:

СОЕДИНЕНИЕ/  
ОШИБКА  
ПОВТОРИТЬ?

Для повтора соединения нажмите **зеленую кнопку**

7

Дождитесь распечатки чека с информацией о результате проведения операции